

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup u společnosti Domiexport s.r.o.

(www.domiexport.com)

Obchod **provozuje společnost Domiexport s.r.o.**, IČ 05622735, DIČ CZ05622735, se sídlem Šaldova 466/34, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika (dále jen *prodávající*). Číslo účtu: 2201132391/2010 v CZK (Fio banka a.s.).

I.

Obchodní a dodací podmínky

Prodávající upozorňuje, že tyto obchodní podmínky se vztahují na zboží označené jako „Vydané limitované edice“, případně „Doutníky s vlastním Brandem“.

Pouze se souhlasem s těmito obchodními podmínkami můžete učinit objednávku.

Zákazník uděluje souhlas s těmito obchodními podmínkami okamžikem učinění objednávky. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami kupující současně potvrzuje, že dosáhl 18 let věku a splňuje tak podmínku pro nákup zboží na webových stránkách www.domiexport.com. Řádně vyplněná a na e-mailovou adresu info@domiexport.com odeslaná objednávka kupujícího je závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy.

Prodávající potvrdí neprodleně obdržení objednávky ve smyslu § 1827 odst. 1 občanského zákoníku prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce.

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek

Veškeré objednávky zaslané na e-mailovou adresu info@domiexport.com způsobem shora uvedeným jsou považovány prodávajícím za závazné a řídí se těmito obchodními podmínkami. Přijetí e-mailové objednávky prodávající podmiňuje uvedením potřebných údajů pro fakturaci, kterými se rozumí:

- dodací a fakturační adresa,
- kontaktní údaje objednatele (jméno a příjmení, obchodní firma, identifikační číslo, bydliště či sídlo, telefon, e-mail),
- přesný popis objednaného zboží (název, množství, cena, případně další údaje, které jsou k dispozici u konkrétního zboží),
- uvedení jména objednatele, jedná-li se o objednávku učiněnou jménem právnické osoby, - uvedením způsobu zaplacení kupní ceny (čl. VIII) a dodání/převzetí zboží (čl. VI.).

Pokud nebude objednávka zaslaná na e-mail info@domiexport.com obsahovat tyto údaje nebude objednavce vyhověno. Na tuto skutečnost bude kupující upozorněn prodávajícím v odpovědi a bude také prodávajícím upozorněn na možnost provést opravu objednávky a případně jak. Za tím účelem prodávající poskytne kupujícímu lhůtu 3 (tři) dnů. Odstraněním vad a v uvedené lhůtě bude objednávka považována za perfektní a závaznou, pokud se kupující (zájemce) a prodávající nedohodnou jinak.

II. Dodací lhůta

Obvyklá dodací lhůta pro dodání zboží zákazníkovi činí, pokud nebude dohodnuto jinak, pět (5) pracovních dnů ode dne přijetí objednávky. Není-li zboží momentálně skladem, bude zákazník o této skutečnosti telefonicky nebo e-mailem informován včetně podání informace o předpokládaném termínu expedice zboží.

III.

Zrušení objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit celou objednávku nebo její část v těchto případech:

- zboží není momentálně skladem - bylo vyprodáno
- dojde k výrazné změně vstupní ceny zboží, která má vliv na prodejní cenu nabízeného zboží
 - v případě tzv. vyšší moci, tj. v případech, kdy nelze důvodně žádat prodávajícího, aby plnil ve smyslu přijaté a akceptované objednávky

IV.

Částečné vyřízení objednávky

Nebude-li možné některou část objednávky vyřídit v termínu shora uvedeném pro vyřízení objednávky z důvodu, že zboží je již vyprodané či doposud nedodané prodávajícímu, bude zbývající část objednaného zboží dodána kupujícímu v náhradním potvrzeném a kupujícím a prodávajícím odsouhlaseném termínu. O této skutečnosti bude kupující vyrozuměn prodávajícím při obdržení objednávky.

V.

Odstoupení spotřebitele od smlouvy dle § 1829, odst. 1 občanského zákoníku

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží (u kupní smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; u kupní smlouvy, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží).

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího na e-mailovou adresu info@domiexport.com nebo i jinou formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla prodávajícího). Pro dodržení lhůty pro odstoupení od této smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Pokud spotřebitel odstoupí od kupní smlouvy, budou mu vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy prodávajícímu dojde oznámení o odstoupení od kupní smlouvy, všechny platby, které od spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený prodávajícím). Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, pokud spotřebitel výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím nevzniknou spotřebiteli další náklady. Platbu vrátí prodávající až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li spotřebitel, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, musí spotřebitel zaslat zpět nebo je předat na adrese sídla prodávajícího: Domiexport s.r.o., Šaldova 466/34, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika, přičemž spotřebitel ponese přímé náklady

spojené s vrácením zboží. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel odešle prodávajícímu zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Spotřebitel nemůže v souladu s § 1837 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy:

- dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, - dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,

Odstoupit od smlouvy bez udání důvodu nelze, pokud bylo zboží již částečně spotřebováno. Nelze také odstoupit od smlouvy na zboží, jehož charakter to vylučuje, zejména z hygienických důvodů. Pokud bude vrácené zboží neúplné, poškozené či viditelně opotřebované, může prodávající uplatnit náhradu škody.

Odstoupit od smlouvy dále nelze, pokud spotřebitel ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy zboží nevhodně skladoval. Proávající upozorňuje, a s ohledem na charakter a vlastnosti tohoto zboží s tím musí být spotřebitel srozuměn, že zboží tvoří tzv. vlhké doutníky, které vyžadují zvláštní způsob skladování (uchování), a to v humidoru.

VI.

Způsob dopravy

Dopravu zboží zajišťuje pro firmu Svět doutníků, Tomáš Tvrdoň přepravní společnost DPD nebo jiný k tomu způsobilý přepravce. Za tím účelem je kupující povinen uvést skutečnou dodací a fakturační adresu, na které bude možno provést dodání zboží kupujícímu.

Dopravné po celé České republice je účtováno dle podmínek od 69 Kč do 119 Kč za jednotlivou objednávku. Při odběru zboží nad 3 500 Kč je dopravné poskytováno zdarma.

Zboží si kupující může také převzít osobně na adrese sídla prodávajícího.

VII.

Ceny

Prodávající si vyhrazuje právo měnit ceny zboží. V již realizovaných a řádně potvrzených objednávkách nebudou ceny zboží měněny a budou závazné pro obě smluvní strany.

Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty.

V ceně je zahrnuta i spotřební daň, kterou prodávající uhradil příslušnému celnímu úřadu.

VIII.

Způsob platby

Prodávající akceptuje výlučně níže uvedené způsoby platby za objednané zboží:

- platba předem na účet prodávajícího číslo 2201132391/2010 v CZK (Fio banka a.s.) na základě proforma faktury, která bude zaslána prostřednictvím e-mailové adresy info@domiexport.com na objednatelem (zákazníkem) uvedenou e-mailovou adresu, • zaslání zboží na dobírku s platbou zboží při jeho odběru od přepravní firmy. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem zaplacení celé kupní ceny. Proávající si vyhrazuje právo nedodat zboží kupujícímu v případě, že objednané zboží nebude plně zapláceno prodávajícímu před jeho dodáním.

IX.

Práva z vadného plnění

Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

1. a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
2. b) na odstranění vady opravou věci,
3. c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
4. d) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li kupující své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.

Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

1. a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
2. b) použil-li kupující věc ještě před objevením vady,
3. c) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
4. d) prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Neoznámil-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Práva z vady se uplatňují u prodávajícího na adrese:

e-mail: info@domiexport.com

Adresa sídla: Šaldova 466/34, 186 00 Praha 8 – Karlín.

X.

Práva z vadného plnění a záruka za jakost v případě kupujícího, který je spotřebitelem
Prodávající odpovídá kupujícímu, který je spotřebitelem, že zboží při převzetí nemá vady, zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

1. a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

2. b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
3. c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, bylali jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, 4. d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
5. e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady do 24 měsíců od převzetí zboží.

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Kupující je srozuměn, že zbožím jsou v tomto případě vlhké doutníky. Toto zboží vyžaduje zvláštní způsob skladování z hlediska teploty a vlhkosti. Toto zboží je proto skladováno v tzv. humidorech.

Prodávající nezodpovídá za vadu, která vznikla na zboží v důsledku jeho nevhodného skladování kupujícím. Po převzetí zboží kupujícím je kupující povinen zajistit jeho vhodné skladování, ledaže je zboží po jeho převzetí neprodleně spotřebováno.

Práva z vady se uplatňují u prodávajícího na těchto adresách:

e-mail: svetdoutniku@gmail.com

Adresa provozovny: Svět doutníků, Beranových 65, Praha 9 – Letňany

Prodávající neposkytuje kupujícímu, který není spotřebitelem, záruku za jakost zboží, není-li tak výslovně mezi smluvními stranami sjednáno. Odpovědnost prodávajícího za vady se v takovém případě řídí občanským zákoníkem.

XI.

Vrácení peněz na účet převodem

Při oprávněném a odůvodněném nároku na vrácení peněz na účet kupujícího budou finanční prostředky poukázány kupujícímu po obdržení kupujícím podepsaného dobropisu.

XII.

Souhlas s používáním osobních dat

Poskytnutím údajů k registraci či uskutečněním objednávky zboží kupující souhlasí s tím, aby prodávající ve smyslu § 4 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění, údaje o kupujícím prodávající zpracoval a využil pro své interní a marketingové potřeby.

Prodávající je povinen s takovýmito osobními údaji nakládat způsobem, aby nedošlo k jejich zneužití neoprávněnou osobou.

Prodávající dále uvádí, že údaje kupujícího zpracovává rovněž v souladu s nařízením EU č. 2016/679 (dále jen *GDPR*). Osobní údaje budou zpracovány za účelem naplnění smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím a za účelem posílání obchodních sdělení. Zákonným

důvodem zpracování je plnění smlouvy, plnění právních povinností a oprávněný zájem (posílání obchodních sdělení).

Osobní údaje kupujícího budou zpracovány v rozsahu: jméno a příjmení, adresa bydliště/sídla, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Proávající přijal opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu ke zpracovaným osobním údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů.

Osobní údaje zákazníka budou zpracovávány po dobu plnění smlouvy a zákonných lhůt. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

Kupující má právo požadovat od prodávajícího přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Uživatel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má uživatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Uvedená práva lze uplatňovat a jakékoli dotazy k ochraně osobních údajů lze posílat na e-mailovou adresu info@domiexport.com.

XIII.

Splnění věkové hranice pro nákup tabákových výrobků a alkoholu

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami kupující prohlašuje, že je starší 18 let a splňuje tak zákonnou podmínku pro prodej tabákových výrobků.

Tyto obchodní podmínky jsou závazné od 29.8. 2019.